

Tytuł Zarządzanie procesami	Kod 10111053210111601397
Kierunek Zarządzanie - studia niestacjonarne II stopnia	Rok / Semestr 1 / 2
Specjalność -	Przedmiot obowiązkowy
Godziny Wykłady: 10 Ćwiczenia: 10 Laboratoria: - Projekty / semina: -	Liczba punktów 3
	Język prowadzenia przedmiotu polski

Prowadzący:

-dr hab. inż. Stefan Trzcieliński, e-mail: stefan.trzcielinski@put.poznan.pl,
dr inż. Edmund Pawłowski, e-mail: edmund.pawlowski@put.poznan.pl,

Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania
ul. Strzelecka 11
60-965 Poznań
tel. (61) 665-33-74, fax.
e-mail: office_fem@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

--Przedmiot obowiązkowy, kierunkowy na II stopniu kształcenia , kierunek Zarządzanie

Założenia i cele przedmiotu:

-Celem przedmiotu jest przekazanie istoty i prawidłowości podejścia procesowego w zarządzaniu; zrozumienie i zyskanie kompetencji w zakresie stosowania zasad i narzędzi zarządzania procesowego

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

-Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją, podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania, definicja i klasyfikacja rodzajowa procesów, modele i standaryzacja procesów, istota i cele zarządzania procesami, metodyka zarządzania procesami gospodarczymi (bezpieczeństwem), identyfikacja i odwzorowywanie procesów, projektowanie procesu i wdrażanie zmian, kierowanie procesami, metody i techniki usprawniania procesów i zarządzania nimi, wdrożenie podejścia procesowego w organizacji, formy organizacji procesowej

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

-Wiedza z zakresu podstaw zarządzania, nauki o organizacji, zarządzania przedsiębiorstwem i zarządzania strategicznego

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

-Wykłady + ćwiczenia uczące praktycznych metod wdrażania zarządzania procesowego

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

-Ocena na podstawie kolokwium zaliczeniowych i bieżącego zaangażowania studenta w rozwiązywanie zagadnień opracowywanych na ćwiczeniach

Bibliografia podstawowa:

1. Adamczyk M., Jurga A. Kałkowska J., Pawłowski E., Włodarkiewicz Klimek H. Projektowanie systemów informacyjnych zarządzania. Wyd. Politechniki Poznańskiej Poznań 2010
2. Czekaj J. Zarządzanie procesami biznesowymi. Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie Kraków 2009
3. Grajewski P. Organizacja procesowa PWE Warszawa 2007
4. Jeston J., Nelis J. Business Process Management. Practical Guidelines to Successful Implementations Elsevier Hungary 2008

Bibliografia uzupełniająca:

